

## ERSATZTEILLOGISTIK



## LOGISTIKKONZEPTE UND LÖSUNGEN

Die Logistik des Ersatzteilanbieters als auch die des Verwenders von Ersatzteilen werden als Abgrenzung gegenüber dem Wettbewerb immer bedeutender.

Sowohl die Logistik beider Parteien als auch die übergreifende Logistik gilt es zu optimieren. Pierau Planung verschafft Ihnen den entscheidenden Vorsprung am Markt!

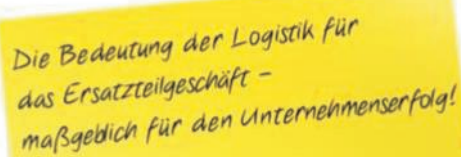
## Willkommen ...

... bei Pierau Planung, Ihrem Partner für Logistikplanung und Logistikberatung.

Seit über 50 Jahren planen und realisieren wir Logistiklösungen in Deutschland, den meisten europäischen Ländern und der Russischen Föderation. Wir unterstützen Sie mit Knowhow und Erfahrung bei der Bewältigung Ihrer logistischen Herausforderungen, sei es mit einzelnen Analysen, mit der Optimierung von Logistikprozessen, einer Lagerplanung oder durch maßgeschneidertes Supply Chain Consulting.

Wir arbeiten für Unternehmen jeder Größenordnung. Wir bieten zwar auch die Planung und Realisierung von Logistikcentern auf der grünen Wiese an (und haben in diesem Bereich bereits zahlreiche Projekte für namhafte Unternehmen erfolgreich abgeschlossen), unser Fokus liegt jedoch auf der langfristigen Begleitung unseren Kunden – gerne auch von den ersten Anfängen an.

Unser Team ist spezialisiert auf die Logistikplanung und Prozessoptimierung für die verschiedensten Branchen, Produkte, Produktionsarten und Vertriebswege.



Die Bedeutung der Logistik für  
das Ersatzteilgeschäft –  
maßgeblich für den Unternehmenserfolg!

- Kosten
- Verfügbarkeit
- Kapitalbindung
- EBIT des Unternehmens

## Wer ist Pierau Planung?

Pierau Planung ist ein Planungsbüro für Logistiklösungen aus Hamburg, Deutschland. Wir planen und realisieren seit über 50 Jahren international erfolgreich Logistik- und Supply Chain Lösungen.

Ob Filialen oder Online-Shops, Kaffeebohnen, CDs oder Textilien, kleiner oder großer Warenumsatz, Großhandel oder Endkundengeschäft - wir entwickeln für unsere Kunden individuelle Logistikkonzepte, die nicht nur den aktuellen Bedarf abdecken, sondern auch in der Zukunft Bestand haben.

Pierau Planung arbeitet unabhängig von Anbietern von Logistiktechnologien. Daher können wir unsere Konzepte stets so gestalten, dass sie den idealen Automatisierungsgrad und Technikeinsatz für unsere Kunden umfassen.

**Detaillierte Informationen und Referenzen finden Sie unter [www.pierau-planung.com](http://www.pierau-planung.com)!**

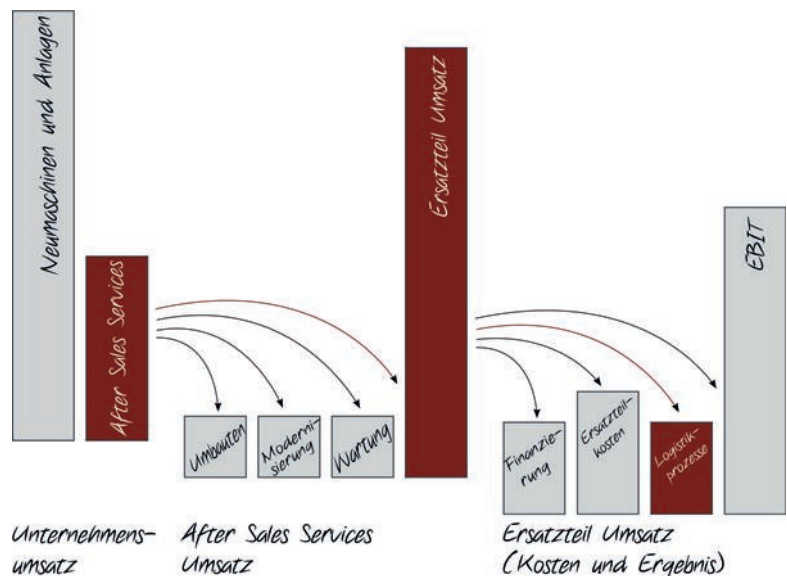
## Das Besondere an der Ersatzteillogistik

Die Ersatzteillogistik ist die Königsdisziplin in der Logistik - Die Ersatzteillogistik des **Anbieters** von Ersatzteilen als auch die des **Verwenders** von Ersatzteilen wird als nachhaltiger Wettbewerbsvorteil immer bedeutender. Sowohl die Logistik beider Parteien als auch die übergreifende Logistik gilt es zu optimieren.

Auf der **Anbieterseite** stehen weitestgehender Service und kürzeste Lieferzeiten bei geringen Logistikkosten im Vordergrund. Es kommt auf die Geschwindigkeit der Versorgung entlang der gesamten Prozesskette an. Dabei zwingt der Kostendruck die Hersteller, selbst sämtliche Möglichkeiten zur Senkung der Prozesskosten und Durchlaufzeiten sowie zur wirtschaftlichen Optimierung der weltweiten Lagerbestände zu nutzen. Darüber hinaus hat der Ersatzteilanbieter mehr Spielraum nach oben bei der Preisgestaltung, wenn optimale Lieferzeiten und hohe Teileverfügbarkeit angeboten werden können.

Auf **Verwenderseite** wird das Ziel verfolgt, eine maximale Verfügbarkeit der Produktionsmittel sicherzustellen und die Stillstandzeiten von Maschinen und vernetzten Anlagen aufgrund fehlender Ersatzteile möglichst ganz zu vermeiden. Gleichzeitig soll das gebundene Kapital niedrig gehalten werden.

Die **übergreifende Logistik** bildet die Abhängigkeiten zwischen Anbieter und Verwender ab.



## Wenn es ein bisschen mehr sein soll...

Unser Serviceangebot endet nicht mit einer erfolgreich abgeschlossenen Planung, sondern umfasst ein breites Leistungsspektrum:

- Entwurf und/oder Bewertung von Logistikkonzepten
- Realisierung von Logistiklösungen
- Baukonzepte
- Auswahl und Bewertung von Standorten
- Lagerverwaltungskonzepte
- IT Konzepte und Implementierung
- Outsourcing
- Betriebsorganisation
- Training
- Anbieterneutrale Lieferantenauswahl
- Optimierung und Modernisierung bestehender Anlagen
- Supply Chain Analyse und Optimierung
- Frachtführerauswahl

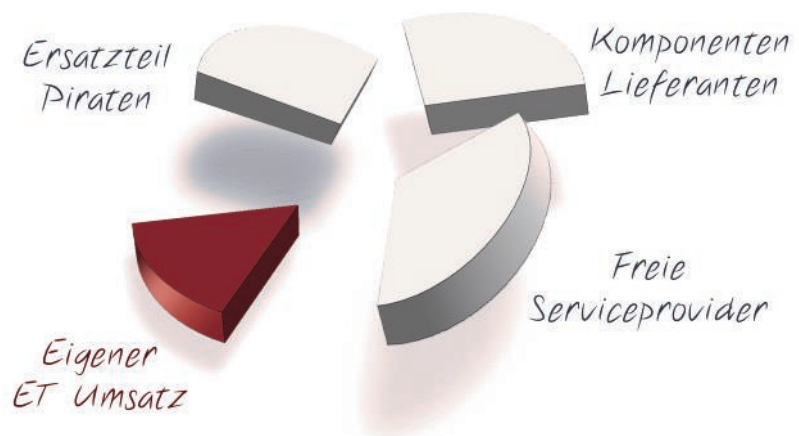
Ein verlässlicher Partner für alle Logistikfragen unserer Kunden!

## Was erwartet der Kunde vom Anbieter der Ersatzteile?

- ✓ Schnelle und einfache Identifizierung erforderlicher Ersatzteile durch den Kunden (Nutzung eines elektronischen Ersatzteilkatalogs)
- ✓ Effizientes Retouren- und Repairmanagement
- ✓ Genaue Einhaltung der Liefertermine
- ✓ Elektr. Bestellabwicklung für Ersatzteile (E-Shop)
- ✓ Höchste Ersatzteilqualität
- ✓ Aktives Nachfolge- und durchgängiges Änderungsmanagement für Ersatzteile
- ✓ Schnelle und hohe Erreichbarkeit des Ersatzteilverkaufs
- ✓ Schnelle Reaktionszeit für die Angebotseinholung und technische Klärung
- ✓ Schnelle Lieferzeit von Ersatzteilen und höchste Verfügbarkeit (Verfügbarkeitsgarantien für Teile)
- ✓ Angemessene Preise, die sich ergeben aus: Qualität / Verfügbarkeit / Liefergeschwindigkeit / Originarität

—> **Unterschätzen der Kundenerwartungen führt zu Verlusten im Ersatzteilgeschäft!**

**Ersatzteil-Umsatzverlust,  
wenn Kundenerwartungen  
unterschätzt werden:**



## Die Marktentwicklung zwingt zum Nachdenken ...

- ✓ Die EBIT-Marge von Ersatzteilen kann oft bis 40 % betragen
- ✓ Guter Service und Ersatzteilverfügbarkeit sind wesentliche Faktoren der Kundenbindung.
- ✓ Guter Service und hohe Ersatzteilverfügbarkeit müssen bei niedrigen Prozesskosten und geringer Kapitalbindung erzielt werden.
- ✓ Sortimentsbreite und Teilevielfalt nehmen ständig zu. Innovationszyklen werden kürzer.
- ✓ Der Wettbewerb freier Ersatzteilanbieter (Piraten) und Serviceprovider wächst seit Jahren.
- ✓ Schwächen in der eigenen Ersatzteillogistik führen zum Verlust von hochprofitablem Umsatz und wichtiger Kundenbindung.
- ✓ Erstklassige Ersatzteillogistik ermöglicht hohe Ersatzteilpreise.
- ✓ Umsatz und Erträge von Ersatzteilen nehmen stark zu: Der Ersatzteilumsatz beträgt in vielen Branchen bis 70 % des Serviceumsatzes.

### Beispiele für Ersatzteillogistik

#### Öl und Gas Unternehmen



Vorgelagert:

Suche und Abbau von Rohgas und –öl



Nachgelagert:

Raffination von Erdölprodukten und Chemikalien

#### Hersteller KFZ



Ersatzteile für die eigene Produktion  
UND Ersatzteile als eigenständige Produkte am Markt

Ersatzteile für die eigenen Produktions- und Vertriebsstätten

## 4 Schritte zum Erreichen der Top Logistik-Benchmarks

**1** Leistungskennzahlen ermitteln und den Pierau Planung Benchmarks gegenüberstellen

**2** Überprüfung und Feststellung der Logistikprozesse, der Lagerstrukturen, der Lagerstandorte und der Ersatzteil-Bestände

**3** Konzeption und Maßnahmenprogramm

Dabei werden ...

- ✓ die SOLL Prozesse bestimmt und ein effizientes Supply-Chain-Management aufgebaut
- ✓ die Anzahl und Standorte der künftig erforderlichen Lager ermittelt
- ✓ Outsourcing-Optionen für Lagerung, Kommissionierung, Verpackung und Versandabwicklung überprüft
- ✓ eine möglichst prozessorientierte Strukturorganisation mit einem Gesamtverantwortlichen geschaffen
- ✓ die Ersatzteil-Auftragsarten, SOLL-Verfügbarkeiten sowie verbindliche Reaktions- und Lieferzeiten definiert
- ✓ ein aktives Lieferantenmanagement durch regelmäßige Lieferantenbewertung nach ersatzteilspezifischen Anforderungen geschaffen
- ✓ die günstigste Lager- und Kommissioniertechnik festgelegt
- ✓ eine eindeutige und verbindliche Rückgabepolitik erarbeitet
- ✓ ein durchgängiges IT-System und ein gesamtheitliches Prozess-Controlling aufgebaut.

## 4 Realisierung der erarbeiteten Konzepte, Planungen und Maßnahmen durch Pierau Planung

- ✓ Spezifikationserstellung
- ✓ Budgeterstellung
- ✓ Detailplanung
- ✓ Ausschreibungen
- ✓ Vergabe
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Übernahme von GU-Tätigkeiten

**Erfolgreiche und effiziente Logistikprozesse, die Ihnen auch langfristig einen Wettbewerbsvorteil verschaffen!**

## Welche Ergebnisse können Sie von der Zusammenarbeit mit Pierau Planung erwarten?

Umsatz- und Ergebnissteigerung durch verbesserte Wettbewerbsposition

Bessere Kundenbindung durch höhere Ersatzteil-Verfügbarkeit und kürzere Lieferzeiten



Kostensenkung durch optimierte Logistikprozesse und damit niedrige Lagerbestände

Hoher Freiheitsgrad bei der Ersatzteil-Preisgestaltung resultierend aus leistungsstarker Logistik

# KONTAKT

## Zentrale in Deutschland

Pierau Unternehmensberatung GmbH · Grotenbleken 33 · 22391 Hamburg · Deutschland

E-Mail: [info@pierau-planung.de](mailto:info@pierau-planung.de) · Fon: +49 (0)40 606899-0 · Fax: +49 (0)40 606899-14

## Ansprechpartner Geschäftsbereich Ersatzteillogistik

Herr Björn Brunkow, Geschäftsführer

E-Mail: [b.brunkow@pierau-planung.de](mailto:b.brunkow@pierau-planung.de) · Fon: +49 (0)40 606899-0